

Утверждаю:

Директор ГБУ КЦСОН
Стародубского района

А.А.Пантелеймонов



ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ
Государственного бюджетного учреждения Брянской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»
на 2018 год

Мероприятия	Цели и задачи	Сроки выполнения	Ответственные
Организационная деятельность			
1	Обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственной услуги по социальному обслуживанию населения	- ежеквартальный анализ и отчетность по выполнению государственного задания.	Январь - декабрь
2	Организация выполнения мероприятий по реализации «Дорожной карты» по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения на 2014-2018 годы»		Январь - декабрь
3	Организация и внедрение стационароразмещающей технологии «Стационар на дому»	-повышение качества предоставления социальных услуг населению	Январь - декабрь
4	Повышение эффективности планирования работы отделения	- отчет-анализ о работе отделений за отчетные периоды и год - годовое, ежеквартальное, ежемесячное целевое планирование деятельности отделения - корректировка планов в соответствии с новыми данными.	Зав. отделением Зам. директора Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
5	Продолжить формирование системы социального партнерства с учреждениями, общественными организациями в г. Стародубе и Стародубском районе	- совершенствование механизмов взаимодействия с учреждениями - социальными партнерами; - организация комиссионных выездов в сельские поселения.	Январь-декабрь
6	Выявление в г. Стародубе и Стародубском районе многодетных, неблагополучных семей, одиноких	- продолжить обновление банка данных перечисленных категорий граждан; - выявление потребностей конкретных семей и	Январь-декабрь

	<p>матерей, семей имеющих детей-инвалидов, детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет, выпускников детских домов и школ-интернатов, неполных, молодых семей. Выявление малообеспеченных граждан, проживающих нуждающихся в социальной поддержке</p>	<p>помощи в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее получении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозирование потребностей в социальной помощи у лиц из числа перечисленных категорий граждан; - консультирование, в том числе по вопросам предоставления им льгот и преимуществ 		<p>-помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дневного пребывания и реабилитации
7	<p>Продолжить формирование системы профилактической работы в г. Стародубе и Стародубском районе на основе:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - повышения результативности выявления семей в предкризисном состоянии и в состоянии кризиса; - повышения эффективности раннего выявления детей, нуждающихся в социальной защите, с выявленными потенциальными клиентами (на раннем этапе кризисной ситуации); - совершенствование работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних; - повышения эффективности социальной психологической и материальной поддержки несовершеннолетних одиноких матерей 	<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав.отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>
8	<p>Проведение на территории района профилактической акции «Семья»</p>	<p>проведение работы по выявлению семей, несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание гуманитарной вещевой помощи социальной государственной помощи многодетным и малообеспеченным семьям. Вести контроль над использованием средств, выделенных малообеспеченным семьям. - публикация в СМИ статей для освещения работы Центра в ходе акции «Семья» и информацию о предоставлении льгот многодетным семьям; - проводить обследования материально-бытовых условий проживания малообеспеченных семей с целью оказания социальной, материальной, консультационной помощи 	<p>с 1 января по 31 марта</p>	<p>Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>
9	<p>Продолжить работу по сбору вещей от населения для передачи их в малообеспеченные семьи района остро нуждающимся обслуживаемым клиентам</p>	<p>оказание помощи пенсионерам, инвалидам, подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p>	<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав. отделениями: -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации</p>

10.	Принимать участие в выездах районной комиссии по делам несовершеннолетних и последующем рассмотрением результатов на заседаниях КДН.	- оказание помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; - оказание им социально-правовой помощи;	по графику	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
11	Продолжать работу по реализации ФЗ «О государственной социальной помощи» малообеспеченным гражданам района		По мере поступления денежных средств	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
12	Проводить выдачу справок для получения государственной социальной стипендии студентам общеобразовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования из числа малоимущих семей и других справок, подтверждающих статус «малоимущей семьи»		январь- декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
13.	Осуществлять социально-консультативную помощь по мере обращения граждан. Вести учёт обращений и результатов работы по обращениям. Ответы на письма и жалобы		январь-декабрь	Зав. отделением: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
14	Осуществлять приём и расчёт документов для предоставления льгот по оплате за сжиженный газ малообеспеченным гражданам района.	Готовить документы получателей к очередным заседаниям, по итогам проведения составлять протоколы заседания комиссии	январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
15	Осуществлять прием и расчет документов для выделения субсидий на газификацию личных домовладений малообеспеченным гражданам		январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
16	Осуществлять сбор документов для выделения социальной помощи гражданам, нуждающимся в зубном протезировании, в соответствии с административным регламентом, утвержденным Постановлением администрации Брянской области от	Оформление пакетов документов, необходимых для оказания данного вида помощи	январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи

	<p>29.03.2011 года № 247 «Об утверждении административного регламента по предоставлению социальными учреждениями Брянской области государственной услуги «Возмещение расходов на зубное протезирование, включая починку протезов (кроме изделий из драгметалла и металлокерамики), гражданам, оказание государственной социальной поддержки и ежемесячная денежная выплата которым осуществляются из областного бюджета».</p>			
17	<p>Заседание комиссии по назначению государственной социальной помощи</p>		<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи</p>
18	<p>Совершенствование деятельности мобильной бригады.</p>	<p>Развивать деятельность мобильной бригады с целью оказания неотложных социальных и медико – социальных услуг пожилым гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах</p>	<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи</p>
19	<p>Обновление компьютерной базы данных отделений</p>	<p>Введение обслуживаемых категорий населения в базу данных компьютера</p>	<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
20	<p>Содействие одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание.</p>	<p>Помощь в оформлении документов необходимых для помещения на стационарное социальное обслуживание.</p>	<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи</p>
21	<p>Сбор банка данных о наличии одиноких пенсионеров и инвалидов, проживающих в г. Стародубе и на территории Стародубского района, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.</p>	<p>Продолжить работу по созданию банка данных о пожилых гражданах с целью выявления нуждающихся: - в социальном обслуживании на дому, что позволит им остаться в привычной домашней</p>	<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав. отделениями социального обслуживания на дому</p>

		обстановке; - в определении в стационарные учреждения.			
22	Составление графиков посещений обслуживаемых клиентов социальными работниками	Систематизировать работу социальных работников по распределению рабочего времени с учетом объемов и видов услуг по договорам в зависимости от условий обслуживания	январь-декабрь	Зав. отделением социального обслуживания на дому	
23	Активизация работы по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта	Сопровождение социального контракта и контроль за выполнением мероприятий по программе социальной адаптации	январь - декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи	
24	Взаимодействие с администрацией района, администрациями сельских поселений, ветеранскими организациями по вопросам социального обслуживания.	Проводить разъяснительную работу с руководителями предприятий, организаций, населением о необходимости и возможности их участия в благотворительной деятельности, направленной на улучшение социально-бытовых условий проживания одиноких пенсионеров и инвалидов, а также с целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании.	январь-декабрь	Зав. отделением социального обслуживания на дому	
25	Содействие пенсионерам и инвалидам, состоящим на обслуживании в заготовке топлива, овощей, проведении мелкого ремонта и генеральных уборок жилья. Содействие пенсионерам, состоящим на обслуживании преимущественно, установленным действующим законодательством.	Повысить эффективность социальной и материальной поддержки обслуживаемых граждан. Содействие в получении льгот и компенсаций на оплату за коммунальные услуги, газ, заготовки дров, других выплат в соответствии с действующим законодательством.	январь-декабрь	Зав. отделением социального обслуживания на дому	
26	Производить перерасчет оплаты за оказание гарантированных и дополнительных социальных услуг.	Проводить разъяснительную работу с обслуживаемыми пенсионерами по вопросам изменения оплаты за социальные услуги, внесение соответствующих изменений в личные дела.	не менее 1 раза в год	Зав. отделением социального обслуживания на дому	
27	Выезд по административным участкам с целью оказания консультативной помощи пенсионерам, состоящим на обслуживании	Оказывать помощь пенсионерам	январь-декабрь	Зав. отделением социального обслуживания на дому	
28	Оказание помощи в погребении семьям умерших пенсионеров и инвалидов, состоящих на обслуживании.	Осуществлять социально-консультативную помощь и оказывать морально-психологическую поддержку семьям, обслуживаемых клиентов.	январь-декабрь	Зав. отделением социального обслуживания на дому	
29	Проведение межведомственной «Подросток» на территории Стародубского района	выявление причин и условий, способствующих противоправному поведению несовершеннолетних, подготовка и реализация предложений по их устранению;	с 15 мая по 1 октября	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	

			- организация профилактической работы с несовершеннолетними; Информировать население по вопросам социального обслуживания, о мероприятиях, проводимых на базе ГБУ КЦСОН;	январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
30	Подготовка статей о работе отделений в СМИ, на сайт учреждения.				
31	Социальный патронаж детей -инвалидов (обследование жилищно- бытовых условий семей детей-инвалидов)			Согласно графика выездов	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
32	Медико-оздоровительная, социально-консультативная, социально-педагогическая, социально-психологическая реабилитация			Ежедневно	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
33	Проведение на территории района Стародубского благотворительной акции «Семья - семье».		- организовать работу пункта сбора школьно-письменных принадлежностей, книг, одежды, обуви от граждан, предприятий, организаций района; - опубликовать статью в газету «Стародубский вестник» для освещения проводимой акции жителей района; - осуществлять выезд в школы сельских поселений для оказания помощи канцелярскими товарами, одеждой, обувью детям из неблагополучных семей к новому учебному году; - проводить дополнительные рейды по обследованию материально-бытовых условий проживания неблагополучных семей района, имеющих детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях.	с 15 августа по 31 августа	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
34	Организовать приобретение и выдачу новогодних подарков детям из семей неработающих малообеспеченных граждан в возрасте до 14 лет (включительно) за счет средств областного бюджета		В связи с празднованием Нового года поздравить детей, находящихся на учете в ГБУ КЦСОН, с наступающими праздниками	ноябрь-декабрь	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
35	Просветительно-консультативное оказание методической помощи по вопросам реабилитации инвалидов			январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации

36	Предоставление путевок в ГУ «Озерный» согласно ИПР			январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
37	Прием граждан по личным вопросам	Рассматривать заявления, жалобы, предложения		январь-декабрь	Зав. отделением социального обслуживания на дому
38	Подготовка информации о наличии обслуживаемых пенсионеров, отчетов о проделанной работе, информационных бюллетеней и др. сведений.	Отчитываться о работе отделений за отчетный период (месяц, квартал, год)		январь-декабрь	Зав. отделением социального обслуживания на дому
39	Содействие клиентам в оформлении документов в ПФ, ГБУЗ «Стародубская ЦРБ».	Содействовать в получении справки МСЭ, разработке ИПР.		Январь- декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
40	Обеспечение стандартов качества предоставления социальных услуг	Соблюдение норм обеспечения, норм питания.		Январь- декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
41	Ведение документации клиентов учреждения	Своевременное ведение личных дел.		Январь- декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
42	Заключение договоров с клиентами отделения временного проживания ГБУ КЦСОН Стародубского района.	Качественное и своевременное оформление документов		При поступлении и в течение года	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
43	Производить перерасчет оплаты за стационарное социальное обслуживание проживающих в отделении.	Проводить разъяснительную работу с клиентами по вопросам изменения оплаты за стационарное социальное обслуживание. Внесение соответствующих изменений в личные дела.		Ежегодно, при необходимости.	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
44	Организовывать и проводить информационные встречи и праздничные программы для пенсионеров и инвалидов, в связи с: -Днем Победы; -Международным днем пожилых людей; -Международным днем инвалидов; - Занятия в Клубе пожилых людей и Университетах 3 возраста	Консультировать пожилых людей по вопросам пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания и социальной защиты на основании действующих нормативных актов РФ. Поддерживать активный образ жизни пожилых граждан и инвалидов.		по графику	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
45	Организация поздравлений обслуживаемых клиентов с юбилейными датами рождения и праздничными датами.	Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки.		в течение года	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи.

					-стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
46	Организовывать и проводить встречи со священниками Стародубского благочиния в дни православных праздников, во время поста.	Содействие в отправлении религиозных обрядов.	в течение года	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
47	Организация праздничных мероприятий - Новогодний утренник - День защиты детей - Международный день инвалида - День Матери - День семьи	Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки.	по графику	Зав. отделением: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
48	Организация и проведение акций: - «Ветеранам глубинки – заботу и внимание» - «Месячник добрых дел» - «Подарки осени» - «Наполни социальный погребок»	Оказание ветеранам моральной поддержки, внимания, бесплатных социальных услуг, помощи в заготовке овощей на зиму.	апрель, май, сентябрь, октябрь	Зав. отделением: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
Медицинская деятельность					
49	Учет обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников отделения.	Своевременное выполнение	Постоянно	Зам. директора	
50	Содействие в оказании квалифицированной медицинской помощи пожилым людям в рамках компетенции врачей – специалистов.	Оказание сопровождения клиентов	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
51	Организация периодических медицинских осмотров клиентов отделения.	Своевременное выполнение	1 раз в квартал	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
52	Проведение беседы с клиентами отделения по профилактике различных заболеваний.	Доступно и качественно доводить информацию до проживающих о важности профилактических мероприятий в предупреждении различных заболеваний	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
53	Своевременно проводить профилактические прививки.	Качественное выполнение мероприятий	По эпидемиологическим показаниям	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	

54	Организация углубленных медицинских осмотров среди клиентов отделения на базе ГБУЗ «Стародубская ЦРБ».	Своевременное выполнение, оказание сопровождения клиентов до мед.учреждения.	1 раз в год	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
55	Уведомление органов санитарно-эпидемиологического надзора в случаях инфекционных, паразитарных и профессиональных заболеваний отравлений выявлении нарушений санитарно-гигиенических требований.	Своевременное уведомление, принятие мер по их устранению	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
56	Ведение учета «Д» больных	Выполнение требований данного учета	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
57	Ведение учетной и отчетной документации	Своевременное и качественное представление установленной отчетности	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
58	Выполнение программы производственного контроля	Соблюдение норм производственного контроля	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Методическая деятельность				
59	Продолжать накапливать и систематизировать методические материалы необходимые для работы отделений. Составление отчетности		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
60	Участвовать в проведении обучающих семинаров по организации социальной работы (по согласованию и запросу)		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

61	Проводить изучение и обобщение современного отечественного и зарубежного опыта социальной работы с различными категориями населения	январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
62	Создание компьютерной базы данных о детях –инвалидах и часто болеющих детях	январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
63	Оформление личных дел детей-инвалидов и часто болеющих детей	январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
64	Проведение медико-психолого-педагогических консилиумов	Два раза в месяц	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
65	Разработка всеми специалистами индивидуальной программы реабилитации детей –инвалидов и часто болеющих детей на курс реабилитации	январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
Система контроля за деятельностью отделения			
66	Система плановых проверок за деятельностью отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуги их соответствии государственным стандартам социального обслуживания	Согласно плану проверок качества работы	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
67	Система перекрестных проверок. Осуществление контроля за деятельностью отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в области качества предоставления услуг: - соответствие предоставляемых услуг государственным стандартам и другим нормативным документам в области социального обслуживания; - наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует данное отделение; - укомплектованность отделения специалистами и сотрудниками соответствующей квалификации; - наличие информации об отделении, порядок и правила предоставления услуг; - специальное и техническое оснащение отделения.	Согласно плану перекрестных проверок	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
68	Система внезапных проверок направлена на изучение ситуации и выработку плана на улучшение работы отделения. Осуществления контроля за деятельностью сотрудников в случае нестандартной или конфликтной ситуации.	На момент возникновения данной ситуации	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи.

			<p>-помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
69	<p>Система самоконтроля. Осуществление ежедневного систематического контроля качества услуг, оказываемых специалистами.</p>	Ежедневно	<p>Зав. отделениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. <p>-помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Зам. директора



С.П.Корбан